

放課後等デイサービス評価表(Ohana)

2022年9月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	備考
環境に・つ・体・制・設	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか？	9	7	2	少し狭いと思う。もう少しスペースがあるといい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか？	13	4	1	定期的に職員の勉強会を開催し保護者様にも伝えています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか？	14	4	0	環境整備を徹底していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	4	1	保護者様や学校等、情報収集を積極的に行っていきます。
	⑤	活動力グラムが固定化しないよう工夫されているか	10	5	3	季節のイベントもふまえて様々な活動を取り入れています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	10	1	今まで、公園の外出がほとんどでしたが、コロナの状況を見ながら色々な場所に外出する機会を増やしていきます。
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	3	確実に伝えていくよう心がけます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	5	3	事業所の日頃の活動の内容を伝えていくよう努力していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	6	3	確実に全員面談を行うよう日にちを調整していきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	10	コロナの状況を見ながら検討していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6	0	苦情があった場合は迅速に対応できるよう心がけます。職員全員で共有できるよう心がけます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	5	0	毎月のお知らせの見直しやラインやメールなどの使用も検討し情報伝達出来るよう考えていきたいと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	8	0	しっかりと情報が伝わるようホームページの更新やお知らせの見直しをしていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	2	0	鍵付き保管をしている。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	5	12	作成されたマニュアルはあるが保護者には発信が不十分。ホームページに掲載も考えていきたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6	2	避難場所に行けるよう、1週間に2回程度はその場所まで歩いています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	児童たちに楽しんでもらえるよう色々計画していきたいと思います。